

Aggiornamento dei recapiti: il numero di telefono



Aggiornamento dei recapiti: il numero di telefono

Cassa di Sovvenzioni e Risparmio
fra il Personale della Banca d'Italia
16 giugno 2020

Aggiornamento dei recapiti:

il numero di telefono

Se utilizzi come sistema di autenticazione la Secure call, per aggiornare il tuo numero di telefono devi rivolgerti alla tua Rappresentanza di conto.

Se sul tuo contratto telematico è attivo lo schema di autenticazione “Token virtuale” puoi anche aggiornare il numero in autonomia.

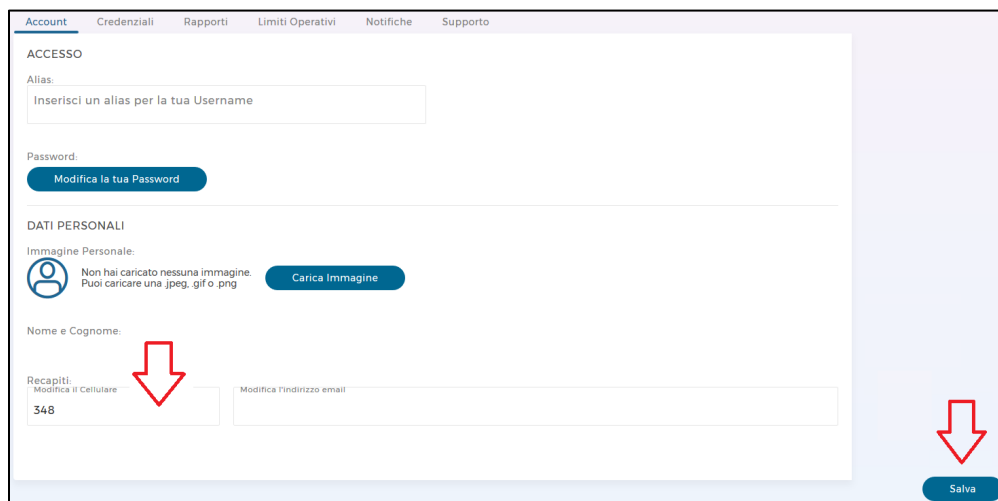
Come procedere dalla Home dell'Area Clienti

La prima cosa che devi fare è quella di accedere alla tua Area clienti del sito di Internet Banking della Cassa (<https://www.csrpbi.it>) inserendo la tua Username e la password e l'OTP generato con il token virtuale.

Una volta all'interno della tua Area clienti, in alto a destra della pagina, clicca sul tuo nome e scegli la voce **Modifica profilo**.

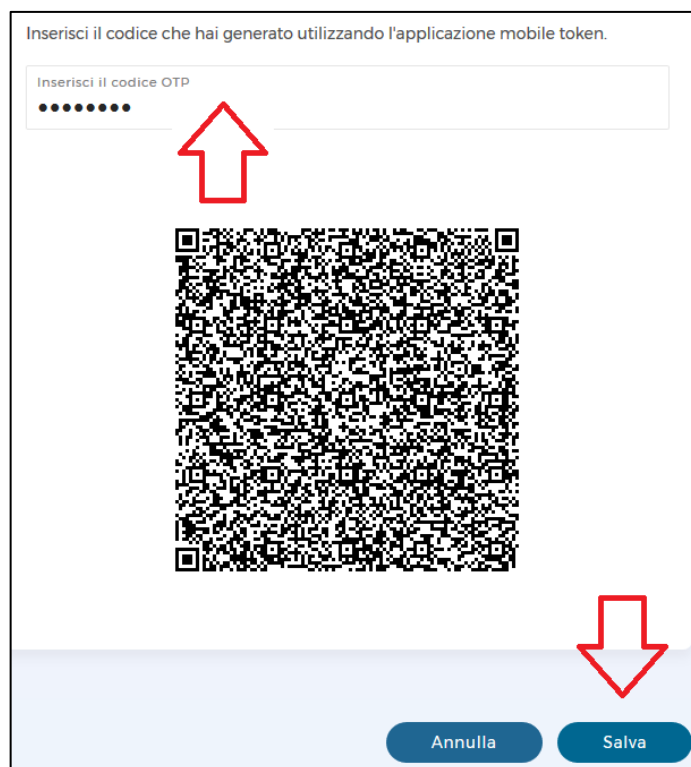


Dalla sezione che si aprirà nella scheda **Account** digita il tuo nuovo numero di cellulare e clicca su “Salva”.



Ora per rendere effettiva la modifica devi confermarla con il token virtuale. Prendi il tuo smartphone e:

- apri l'App CSR, premi sull'icona “Mobile Token” e poi sul pulsante “QRCode”
- inquadra con lo smartphone il QRCode apparso sul sito, poi digita il tuo PIN personale sullo smartphone e premi su “Genera OTP”
- digita l'OTP sul sito e clicca su “Salva”.





L'operazione è così confermata.

Come procedere da CSR App mobile

La prima cosa che devi fare è quella di accedere all'App inserendo la tua Username e la password e il PIN del token virtuale.

Una volta effettuato l'accesso, apri il menu principale in alto a sinistra (premi l'icona con 3 linee orizzontali, detta anche menu a panino) e tocca la barra in alto con il tuo nome per accedere al PROFILO PERSONALE. Scorrendo verso il basso trovi i tuoi recapiti. Aggiorna il tuo numero di telefono e per salvare tocca il tasto SALVA e autorizza con l'inserimento del PIN.

IMPORTANTE

Se cambi lo smartphone, per motivi di sicurezza, il Token virtuale deve essere reinstallato perché è associato ad uno specifico dispositivo telefonico. Quindi, chiama il numero verde 800 183 447 e chiedi il reset del Token virtuale; dopodiché scarica l'App CSR sullo smartphone ripetendo tutte le operazioni previste per l'installazione del token.