

Istruzioni per l'uso del dispositivo

Digipass 301

DIGIPASS 301 Comfort Voice

Internet banking sicuro
per ipovedenti e non vedenti

Introduzione

Il token DIGIPASS 301 Comfort Voice è stato progettato in conformità alle disposizioni della direttiva PSD2 appositamente per i non vedenti e gli ipovedenti. Consente loro di svolgere attività bancarie online con lo stesso grado di sicurezza delle persone vedenti. L'uso è molto intuitivo.

È costituito da un grande schermo e da tasti di dimensioni tali da rendere estremamente facile l'uso per gli ipovedenti e per i non vedenti. È abilitato alla funzione vocale di pronuncia del testo visualizzato sullo schermo e offre un ritorno audio per i messaggi e per i numeri da immettere e visualizzare. I messaggi audio possono essere ascoltati grazie all'altoparlante interno del dispositivo o tramite un auricolare per maggiore riservatezza.

È possibile modificare il volume e la velocità di uscita dei messaggi audio e si può richiedere di riascoltare il messaggio.

Funzioni e caratteristiche

- Dimensioni: 138 x 82 x 31 millimetri
- Peso: 115 grammi
- Ampio display LCD
- Lingua italiana preimpostata

- Tastiera ampia con elevato contrasto
- Segni di orientamento sul tasto 5
- Segni di orientamento sul tasto funzione
- Altoparlante interno
- Cuffie per garantire la riservatezza
- Funzionalità audio:
 - Eco vocale della funzione selezionata e del risultato
 - Generazione vocale di OTP

Il tasto funzione

Il tasto funzione è posizionato nella quarta riga della tastiera alla destra dello zero.

Funzionalità audio

Le funzionalità di uscita audio sono controllate tenendo premuto il tasto funzione e poi premendo uno dei tasti numerici, con una modalità simile a quella del tasto Shift sulla tastiera di un computer per richiamare funzioni speciali.

Accendi il token usando il tasto funzione. Premi di nuovo il tasto funzione e tienilo premuto; quindi premi il tasto numerico relativo alla funzione che vuoi attivare.

Le combinazioni sono le seguenti:

- tasto funzione + tasto 0 per riascoltare il messaggio
- tasto funzione + tasto 4 per ridurre la velocità audio. Sono disponibili 8 livelli di velocità

- tasto funzione + tasto 6 per aumentare la velocità audio. Sono disponibili 8 livelli di velocità
- tasto funzione + tasto 7 per diminuire il volume. Sono disponibili 5 livelli di volume
- tasto funzione + tasto 9 per aumentare il volume. Sono disponibili 5 livelli di volume
- tasto funzione + tasto 5 per leggere il numero di serie del dispositivo.

Istruzioni per utilizzare Digipass

Dovrai utilizzare il tuo dispositivo DIGIPASS per accedere alla tua Area Clienti del sito della CSR, per autorizzare qualsiasi operazione di pagamento e per confermare le modifiche di dati effettuate online, che richiedono un'autorizzazione.

Istruzioni per iniziare

Rimuovi il dispositivo DIGIPASS dalla confezione e premi il tasto funzione per accenderlo. Una volta acceso, premendo il tasto 1 attivi la funzione di generazione dell'OTP per accedere alla tua Area Clienti, premendo il tasto 2 attivi la funzione di generazione dell'OTP per autorizzare una operazione dispositiva.

Istruzioni per accedere alla tua Area Clienti

Accendi il Token usando il tasto funzione.

Premi il tasto 1: viene generata una OTP di 6 cifre che sarà valida per un periodo di tempo limitato.

L'OTP generata dal dispositivo va inserita nella pagina di accesso dell'Internet Banking dopo aver indicato la tua Username e la Password.

Effettuata tale operazione potrai accedere alla tua Area Clienti dell'Internet Banking della CSR.

Premi il tasto funzione per tornare al menu principale.

Istruzioni per autorizzare un'operazione

Dopo aver inserito nella schermata dell'Internet Banking tutti i dati del pagamento da effettuare, ti viene richiesto di inserire l'OTP per autorizzare il pagamento.

Per ottenere l'OTP, devi accendere il Token usando il tasto funzione.

Premi il tasto 2 e utilizza la tastiera del DIGIPASS per inserire i dati relativi alla transazione. Se è necessario cancellare uno o più cifre inserite premi il tasto funzione.

Il dispositivo è configurato per consentire l'inserimento di un numero massimo di 16 cifre. Sul sito della CSR viene generato un codice di un numero di cifre variabile in funzione della tipologia di operazione da autorizzare; quando hai inserito nel Digipass il codice visualizzato tieni premuto per circa tre-quattro secondi il tasto funzione. Al rilascio del tasto funzione il Digipass genererà l'OTP che consentirà di autorizzare l'operazione. L'OTP così generato deve essere inserito nell'apposito campo nell'Internet Banking.

Premi il tasto funzione per tornare al menu principale.

Spegnimento

Per spegnere il Token premi il tasto funzione. Il Token si spegne automaticamente dopo 30 secondi di inattività per conservare la batteria.

Risoluzione del problema del tasto bloccato

Un tasto bloccato è un pulsante premuto per un lungo periodo, ad esempio accidentalmente. Un tasto bloccato fa restare acceso il DIGIPASS e consumare batteria. Il DIGIPASS ha una funzionalità che consente di evitare ciò. Se un tasto è tenuto premuto per più di 60 secondi il DIGIPASS lo considera bloccato, mostra un messaggio di errore per un breve periodo e poi si spegne automaticamente per risparmiare batteria. Il DIGIPASS può essere riacceso normalmente ma ripete la funzionalità di “tasto bloccato” fin quando il tasto rimasto premuto non sarà riportato nella posizione normale.

Ciclo di vita della batteria

La batteria del DIGIPASS dura 5 anni. Ad ogni accensione viene controllato il livello della batteria. Se la capacità è buona il DIGIPASS funziona normalmente e non visualizza alcun messaggio.

Se il test della batteria rivela un livello di batteria limitato ma comunque accettabile per il funzionamento, il DIGIPASS fornisce un conto alla rovescia dell'esaurimento della batteria visualizzando il messaggio 'BATT X', dove 'X' è un valore che diminuisce da 5 a 0. La durata della carica residua della batteria non può essere determinata con esattezza poiché dipende dal livello di utilizzo e anche dalle condizioni ambientali nelle quali è tenuto il dispositivo, ad esempio temperatura e umidità. Generalmente la carica della batteria consente ancora il funzionamento per circa 3 mesi da quando viene visualizzato il valore 5 a quando raggiunge il valore 0.

Quando la batteria è in fase di esaurimento il DIGIPASS visualizza il messaggio LOCK DISABLE 4. Questo indica che c'è ancora potenza, ma solo sufficiente per supportare funzionalità limitate.

Se la batteria raggiunge un livello inadeguato per supportare le funzionalità si spegne definitivamente.

Quindi, quando il DIGIPASS segna un livello basso di carica, è opportuno rivolgersi alla propria rappresentanza per richiedere un nuovo dispositivo in sostituzione.

Cassa di Sovvenzioni e Risparmio fra il Personale della Banca d'Italia
Istruzioni per l'utilizzo del dispositivo Digipass 301

9 dicembre 2019